



Terni, 30/01/25

## REGOLAMENTO SPESA PERSONALIZZATA

Per poter ordinare una spesa personalizzata destinata alla famiglia bielorusa, è necessario seguire il seguente iter procedurale:

- La famiglia italiana può inviare un'email oppure chiamare la Fondazione al numero 0744/279560 nell'orario 9,00/13,00 - 16,00/19,00 per comunicare l'intenzione di effettuare la spesa on line;
- La Fondazione fornisce eventuali spiegazioni ed invia alla famiglia il modulo d'ordine con l'elenco dei prodotti;
- La famiglia invia alla Fondazione per e-mail [fondazioneterni@gmail.com](mailto:fondazioneterni@gmail.com) il "modulo ordine" compilato in tutte le sue parti;
- La **spesa minima** consentita dal sito è di **€ 60 non comprensivi dei costi di gestione**
- La Fondazione emette il "**modulo riepilogo**" con l'elenco dei prodotti inseriti nel carrello, il costo totale della spesa comprensivo di Euro 5,00 per i costi di gestione (€ 10 per le famiglie non aderenti alla FAV) l'IBAN: IT24H0306234210000002496351 su cui effettuare il versamento entro la stessa giornata per evitare eventuali aumenti di prezzo. Nella causale inserire il numero dell'ordine o il nome del destinatario
- La famiglia effettua il versamento inviando poi alla fondazione per e-mail "il modulo riepilogo" firmato e la ricevuta del pagamento;
- La Fondazione effettua l'ordine con l'indirizzo corretto fornito dall'ufficio di Minsk;
- Effettuato l'ordine, la Fondazione invia alla Famiglia per e-mail la conferma di avvenuta emissione dell'ordine e la presunta data della consegna.

N.B.:

- **\*Sono possibili variazioni di prezzo dei prodotti, dovute alle disponibilità dei supermercati della zona di riferimento**
- **\* Se un prodotto non fosse più disponibile al momento dell'ordine sarà sostituito con uno di qualità e costo simile**

Fondazione  
"Aiutiamoli a Vivere" O.n.G.  
Il Presidente  
Dr Pacifici Fabrizio

